

16.1 (外来・設備)

大分類	中分類	小分類	小分類 (内容)	総数	全盲	弱視	ろう	難聴	盲ろう	言語障害	失語症	上肢障害	下肢障害	頸髄損傷	脊髄損傷	内部障害	がん	リウマチ	パーキンソン病	知的障害	発達障害	精神障害	高齢者	認知症	障害はない	その他	無回答			
A.入口	表示	1	複数の表示があるので入り口などの場所や段差が分かる	1	○																									
		2	点字ブロックが敷設され、入り口などの場所や段差が分かる	6	○	○	○																							
		3	マットが敷設され、入り口などの場所や段差が分かる	1		○																								
		4	音・音声でアナウンスされ、入り口などの場所や段差が分かる	2	○	○																								
		5	視覚的な表示があり、入り口などの場所や段差が分かる	8			○	○															○		○		○		○	
	環境	1	清潔で分かりやすい	1																						○				
	扉の仕様	1	自動扉のため出入りしやすい	11	○				○								○		○	○										
		2	ガラス張りで開放的	2														○											○	
		3	外の風が入らない仕様になっている	1														○												
	広さ	1	広いので入りやすい・歩きやすい	7														○		○		○				○				
		2	広いのでストレスがない	2																○						○				
	仕様	1	複数の配慮があるので出入りしやすい	3	○											○			○											
		2	スロープがあるので出入りしやすい	9	○	○					○		○			○									○					
		3	段差がないため、出入りしやすい	4									○							○						○				
		4	バリアフリーになっていて、出入りしやすい	11										○						○	○								○	
		5	明るいところは入りやすい	1																			○							
	設置されていて便利な設備・機器	1	病院内で荷物を乗せて運ぶカートがあって便利	1																○										
		2	うがい・手洗い場が入り口近くにある便利	1																	○									
		3	エスカレーター・エレベーターが設置されていて便利	4																○	○								○	
		4	その他 (郵便ポスト・タクシー専用電話・椅子・机・他)	8	○					○	○									○	○									
B.待合室	表示	1	複数の表示があるので入り口などの場所や段差が分かる	5				○	○												○		○			○				
		2	呼び出し (予約) 番号が、電光表示されているので順番が分かる	18			○	○				○							○	○	○				○					
		3	呼び出し (予約) 番号が、大きく表示され分かりやすい	1			○																							
		4	呼び出し (予約) 番号が、見やすい文字で表示され分かりやすい	1																										○
		5	聴覚障害者に対応するを意味する「耳マーク」の表示があり安心	2			○	○																						
		6	呼び出し用の機器 (振動式等) があり順番が分かる	5			○				○														○					
		7	どのくらいの人が待っているかが見える待合室なので順番が分かる	1																					○					
	環境	1	広くて明るいため快適	7			○			○			○														○	○		
		2	広くて快適	18	○						○								○	○	○				○				○	
		3	明るくて良い	4	○	○																	○							
		4	静かである	5															○				○						○	
		5	段差がなくて安心	2			○									○														
		6	清潔・きれい	4																				○	○					
	設備機器 (椅子)	1	複数の種類の椅子があるため選べて便利	12													○	○	○	○			○	○		○		○		
		2	背もたれがある椅子のため快適に待てる	1	○																									
		3	肘あてがある椅子なので、立ち上がりがスムーズ	1									○																	
		4	膝を曲げないで座れる椅子があってよい。	2									○							○										
		5	椅子の数が多くてよい	8	○															○	○		○		○					
		6	座面の高さが通常のものより少し高いものがあり良い	7																○	○									
	配慮のある備品																													
テレビ	1	音が小さめなため、院内の様子が把握しやすい	1	○																										
	2	字幕が表示されて放映されている	4				○	○																						
	3	大型なので、どこからでも見れる	1																			○								
	4	医療・病気に関するビデオが流れ有益	3																					○						
	5	テレビを見ながら待つことができる	1																			○								
血圧計・体重計	1	大きな文字で読みやすい	2			○	○	○	○										○											
	2	使いやすい	2																	○								○		
	3	待っている間等に血圧計等が利用できる	4						○															○						
書籍・雑誌・新聞		自分にあつた雑誌・書籍・新聞が置いてあり読みながら待てる	8	○														○	○		○	○	○				○			

大分類	中分類	小分類	小分類 (内容)	総数	全盲	弱視	ろう	難聴	盲ろう	言語障害	失語症	上肢障害	下肢障害	頸髄損傷	脊髄損傷	内部障害	がん	リウマチ	パーキンソン病	知的障害	発達障害	精神障害	高齢者	認知症	障害はない	その他	無回答			
B.待合室			自由に飲める・使えて便利	1																						○				
			加湿器	加湿器があり、風邪がうつる心配が減る	1			○																						
C.通路	表示	1	複数の表示があるので、行き先が分かる	9			○	○															○		○					
		2	点字ブロックが敷設され、行き先が分かる	3	○					○																				
		3	色の付いたテープが表示されていて行き先が分かる	5		○	○	○							○															
	環境	4	電光表示があり、行き先が分かる	1			○																							
		1	幅が広いので安心して歩ける	45	○	○				○	○			○			○	○	○	○		○		○	○	○	○	○	○	
		2	段差がないので歩きやすい	9	○	○							○			○		○		○					○					
		3	手すりがついて歩きやすい	1																									○	
		4	ゴミもなく清潔	1															○											
		5	明るくて良い	3			○		○														○							
		6	静かが良い	1															○											
	7	絵画・手芸作品などの展示があり癒される	5														○	○	○											
D.表示		1	大きくて見やすい	38		○	○	○		○			○			○	○	○	○		○		○		○		○			
		2	大きな文字で見やすい	1														○												
		3	絵が入って分かりやすい	1				○																						
		4	数字が表示されていて分かりやすい	5				○						○				○												
		5	目に優しい色・コントラストが使われていて見やすい	4				○										○	○											
		6	表示されている高さが読みやすい	5			○									○		○												
		7	床にある表示が分かりやすい	4														○						○		○		○		
		8	表示が（複数あって）分かりやすい	3			○		○												○									
		9	障害別のマーク（耳マーク）が表示されていて安心できる	1					○																					
E.トイレ	表示	1	操作ボタン等に点字表示がある	2	○																									
		2	音・音声ガイドがあり男女の別が分かる	3	○	○																								
		3	目の高さに表示があり分かりやすい	2		○																								
	環境	1	広くて使いやすい	12	○			○	○										○	○				○		○		○		
		2	バリアフリーのトイレがあり使いやすい	24	○	○	○		○	○		○	○					○	○	○		○				○				
		3	扉が自動で使いやすい	1																○										
		4	清潔で安心して使える	4															○	○			○						○	
		5	冬場は暖房があり使いやすい	2																○	○									
		6	明るくてよい	1		○																								
	仕様	1	自動温水洗浄便座で便利	8					○				○					○	○			○						○		
		2	障害者用（多機能）トイレがあり便利	3										○											○					
		3	洋式トイレのため使いやすい	3																				○						
		4	複数の洋式のトイレがあり良い	1		○																								
		5	手すりがあり使いやすい	1																○										
		6	荷物を置くスペースがあり便利	4															○	○	○									
		7	大人用・子供用の便座があり便利	1															○											
	備品	1	手拭き用のペーパーが用意されていて便利	2						○									○											
		2	自動的に出てくる石鹸が便利	1																			○							
		3	手洗い乾燥機があり便利	1																							○			
	衛生・清潔	いつも清潔で使いやすい	40			○	○			○		○			○	○	○	○			○		○		○	○	○			
	緊急時	緊急時、呼び出しボタンがあり安心	6					○															○	○						
F.診察室	表示（待ち時間等）	1	表示が大きく分かりやすい	4			○												○								○			
		2	診察室が、分かりやすい高さに表示されている	1			○																							
		3	呼び出しの時、ランプがつき（自分の順番が）分かる	1				○																						
		4	余分な表示がなく分かりやすい	1																			○							
	環境	1	明るくて不安でない	6			○										○	○	○					○				○		
		2	自動ドアで入りやすい	1					○																					
		3	ドアがスライド式で開けやすい	3									○							○										

大分類	中分類	小分類	小分類 (内容)	総数	全盲	弱視	ろう	難聴	盲ろう	言語障害	失語症	上肢障害	下肢障害	頸髄損傷	脊髄損傷	内部障害	がん	リウマチ	パーキンソン病	知的障害	発達障害	精神障害	高齢者	認知症	障害はない	その他	無回答				
	環境	4	静かで医師の声が聴きやすい	1		○																									
		5	広くて圧迫感がない	6															○	○									○		
		6	整理されていて安心感がある	2																○		○									
F.診察室	備品 (シート・椅子・持ち物置き場・等)	1	付き添いのための椅子が用意されていた	1	○																										
		2	薬のサンプルが数多く貼って分かりやすい	1			○																								
		3	筆談器 (書きポン) ・パソコン・拡声器での会話ができる	4			○	○																							
		4	荷物を置くところがある	1						○																					
		5	楽な姿勢がとれる椅子・ソファがある	6						○									○	○											
		6	杖を置く場所がある	1																○											
		7	大きなカレンダーがある (次の予約などをするのに便利)	1																										○	
	衛生・清潔	清潔で気持ちがいい	7																			○		○		○					
	プライバシー	プライバシーが守られ安心	8															○	○	○		○		○							
	その他		16			○		○								○		○	○	○				○		○			○		
G.検査室	表示	レントゲン室に、息の吸い方、吐き方、止め方を表示するランプ等がある	9			○	○	○										○											○		
	環境	1	広くて問題ない	6	○				○		○								○		○										
		2	荷物置き場がある	2															○												
		3	扉が引き戸で開けやすい	1										○																	
		4	熱湯が出る洗面所があり便利	1																○											
	備品	1	筆談器がある	2			○	○																							
		2	椅子があり便利	1																○											
		3	最新の機器が入っている	4																	○				○				○		
	衛生・清潔	清潔で気持ちがよい	3																					○		○					
	その他		8															○	○	○						○			○		
H.売店・食堂	品揃え	1	メニューや品揃えが充実している	13									○	○				○	○	○				○	○				○		
		2	メニューや品揃えが必要なモノが置いてある	9						○									○	○			○								
		3	おいしい	1																					○						
	環境	1	広くて利用しやすい	4					○	○																	○			○	
		2	明るくてよい	3																						○					
		3	各種 事務機器を利用できる	3			○													○						○					
		4	車椅子席がある	1										○																	
その他		3			○												○	○													
I.駐車場	表示	表示が大きく分かりやすい	1				○																								
	環境	1	広くてよい	22				○		○				○					○	○					○		○		○		
		2	病院の入り口と近くてよい	2			○																		○						
	使用時間	いつでも駐められてよい	1																					○							
	料金支払機	料金を払うとき、小銭が入れやすい	1																○												
	料金	駐車券を出すと無料になる	5					○					○							○				○					○		
	天候	屋根があり雨にぬれずにすむ	5										○	○													○				
その他		11	○																				○		○	○		○			
<b>合計</b>				<b>677</b>																											

## 16.2 自由回答(外来・設備)

### A. 入口:表示1:複数の表示があるので入り口などの場所や段差が分かる

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	50歳	女性	愛知県	大病院で、誘導チャイムがあり、点字ブロックもあって入り口は分かりやすいです。

### A. 入口:表示2:点字ブロックが敷設され、入り口などの場所や段差が分かる

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	60歳	男性	山形県	点字ブロックが敷設されている。
2	全盲	本人	60歳	女性	栃木県	ポーチから入り口まで点字ブロックが敷かれている。
3	弱視	本人	60歳	女性	神奈川県	近所の歯科には点字ブロックがあります。
4	弱視	本人	70歳	女性	富山県	点字ブロックがある。
5	弱視	本人	40歳	男性	埼玉県	大きな病院で、入り口から受付まで誘導ブロックや、床に大きな矢印表示等があるところがある。これは迷わずありがたい。受付までいけばあとは何とかできるので。
6	盲ろう	本人	60歳	女性	岩手県	点字ブロックがあるので、歩きやすい。

### A. 入口:表示3:マットが敷設され、入り口などの場所や段差が分かる

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	弱視	本人	50歳	女性	埼玉県	玄関マットのようなものが敷いてあるので、入口がすぐにわかって助かる。

### A. 入口:表示4:音・音声でアナウンスされ、入り口などの場所や段差が分かる

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	60歳	女性	山梨県	音声で段差があることを、繰り返し流している。
2	弱視	本人	50歳	女性	埼玉県	リハビリテーション病院の入り口は、音声サインがついているのですぐにわかってよい。

### A. 入口:表示5:視覚的な表示があり、入り口などの場所や段差が分かる

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	ろう	本人	60歳	男性	鳥取県	休診などの案内がはっきりわかるよう貼ってある。
2	難聴	本人	50歳	男性	東京都	大きくて動線が視覚的に分かりやすく矢印で表示されている。
3	難聴	本人	50歳	女性	香川県	いろいろな案内板がおいてあること。分かりやすいこと。
4	発達障害	本人以外の方	20歳	男性	神奈川県	段差がなくスロープがあった。分かりやすく表示されている。
5	発達障害	本人	20歳	男性	神奈川県	見やすい字で提示してあった。
6	高齢者	本人	90歳	女性	群馬県	分かりやすい。
7	障害はない	本人	80歳	女性	東京都	解りやすく困ることは全くない。
8	無回答	本人	40歳	男性	京都府	担当の医師名や看護師長などの名前表示があるのが良い。

### A. 入口:環境1:清潔で分かりやすい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	障害はない	本人	60歳	女性	東京都	清潔、分かりやすい。

### A. 入口:扉の仕様1:自動扉のため出入りしやすい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	60歳	男性	千葉県	自動ドア
2	難聴	本人	70歳	男性	東京都	自動開閉
3	難聴	本人	70歳	男性	埼玉県	自動扉
4	内部障害	本人	80歳	男性	千葉県	階段が低い事と、バリアフリーもあり、自動ドア。
5	リウマチ	本人	60歳	女性	宮城県	ドアはすべて自動になっている。
6	リウマチ	本人	60歳	女性	茨城県	自動ドアがよい。
7	リウマチ	本人	70歳	女性	奈良県	自動ドアで入りやすい。
8	リウマチ	本人	60歳	女性	北海道	自動で力がない患者にとっては楽です。
9	リウマチ	本人	60歳	女性	群馬県	病院が2年前に新しくなったのですべて使いやすい。

## 16.2 自由回答(外来・設備)

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
10	パーキンソン病	本人	50歳	男性	埼玉県	自動扉で中に入りやすい。風除室がある。
11	障害はない	本人	40歳	女性	山梨県	自動ドア

### A. 入口:扉の仕様2:ガラス張りで開放的

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	がん	本人	50歳	男性	徳島県	開放的(ガラス張り)
2	無回答	本人	70歳	男性	石川県	ガラス自動ドア

### A. 入口:扉の仕様3:外の風が入らない仕様になっている

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	がん	本人以外の方	40歳	女性	北海道	外の風が中に入らないよう開く扉を交差させている。

### A. 入口:広さ1:広いので入りやすい・歩きやすい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	がん	本人	50歳	女性	広島県	広々として入りやすい。急な雨の為傘が常備。ボランティアの案内者。
2	パーキンソン病	本人	60歳	男性	島根県	広く余裕がありすごい。
3	パーキンソン病	本人	70歳	女性	東京都	広くて歩きやすい。
4	発達障害	本人以外の方	10歳	男性	千葉県	広くて入りやすいです。
5	障害はない	本人	60歳	女性	東京都	広い出入り口があり、歩く人と別になっていた。
6	障害はない	本人以外の方	90歳	男性	東京都	入口は広く、つえをついてもゆったりできている。
7	障害はない	本人	60歳	男性	神奈川県	広い。

### A. 入口:広さ2:広いのでストレスがない

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	パーキンソン病	本人	60歳	男性	愛知県	広いのでストレスがない。
2	障害はない	本人	60歳	男性	東京都	出入り口が広く大きく歩行がスムーズでした。

### A. 入口:仕様1:複数の配慮があるので出入りしやすい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	40歳	女性	山梨県	バリアフリーで段差がなくスロープも設置されている
2	脊髄損傷	本人	60歳	男性	福岡県	スロープがある、自動ドアがある、段差がない。
3	リウマチ	本人	70歳	女性	宮城県	玄関のところまで車が入れてバリアフリーになっているので良い。

### A. 入口:仕様2:スロープがあるので出入りしやすい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	70歳	男性	栃木県	スロープがあり良かったです。
2	全盲	本人	70歳	女性	宮城県	スロープがある。
3	全盲	本人	50歳	女性	青森県	病院の入口が、ゆるやかなスロープなので安心して歩くことができます。
4	弱視	本人	40歳	男性	北海道	段差がなくスロープがあった。
5	言語障害	本人以外の方	80歳	男性	埼玉県	車椅子で通りやすかった。
6	上肢障害	本人	40歳	男性	神奈川県	スロープ
7	脊髄損傷	本人	40歳	男性	長野県	スロープ
8	リウマチ	本人	70歳	女性	神奈川県	スロープあり。
9	認知症	本人以外の方	70歳	男性	千葉県	ゆるやかなスロープ

### A. 入口:仕様3:段差がないため、出入りしやすい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	上肢障害	本人	20歳	男性	埼玉県	バリアフリーで段差や勾配がないため、入りやすい。
2	パーキンソン病	本人	60歳	男性	三重県	スリッパをはきかえるが段差がないところがよい。
3	パーキンソン病	本人	70歳	男性	奈良県	段差がないのは有り難い。
4	障害はない	本人	60歳	女性	東京都	段差がない。

16.2 自由回答(外来・設備)

**A. 入口:仕様4:バリアフリーになっていて、出入りしやすい**

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	下肢障害	本人	70歳	女性	千葉県	新しい病院なので建物の中も新しい。
2	リウマチ	本人	60歳	女性	福島県	バリアフリーになってて便利。
3	リウマチ	本人	50歳	女性	鹿児島県	バリアフリー
4	リウマチ	本人	60歳	女性	東京都	バリアフリーになっている。
5	パーキンソン病	本人	60歳	女性	広島県	広々とした入口で完全バリアフリー化されています。
6	パーキンソン病	本人	60歳	男性	愛知県	すべて良し。
7	無回答	本人	60歳	女性	千葉県	ほどほどに良い。
8	無回答	本人	60歳	男性	東京都	良い。
9	無回答	本人以外の方	60歳	女性	千葉県	○
10	無回答	本人以外の方	60歳	男性	千葉県	○
11	無回答	本人	70歳	女性	東京都	良い。

**A. 入口:仕様5:明るいところは入りやすい**

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	発達障害	本人以外の方	無回答	男性	山梨県	明るいところは入れたが、暗いところは入れなかった。

**A. 入口:設置されていて便利な設備・機器1:病院内で荷物を乗せて運ぶカートがあって便利**

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	リウマチ	本人	70歳	女性	富山県	入口に診察中の荷物を載せるカートや入院時の荷物を運ぶ大きなカートもあり便利です。

**A. 入口:設置されていて便利な設備・機器2:うがい・手洗い場が入り口近くにあって便利**

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	脊髄損傷	本人	40歳	女性	福島県	うがい、てあらい場が入口にある。

**A. 入口:設置されていて便利な設備・機器3:エスカレーター・エレベーターが設置されていて便利**

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	リウマチ	本人	80歳	男性	青森県	新しい病院なので、広々としてエスカレーターやエレベーターもあって、しかも案内係もいます。
2	リウマチ	本人	70歳	女性	千葉県	自動ドアとエレベーター完備。
3	パーキンソン病	本人	70歳	男性	東京都	エスカレーター設備が有り便利である。
4	その他	本人以外の方	60歳	男性	東京都	エレベーターが利用できて、障害があっても利用しやすい。

**A. 入口:設置されていて便利な設備・機器4:その他(郵便ポスト・タクシー専用電話・椅子・机・他)**

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
0:00	全盲	本人	50歳	男性	埼玉県	自動再来受付器は、診察券を入れるだけで操作は出来ないのでも一人でも対応できる。
0:00	盲ろう	本人	70歳	女性	福島県	郵便ポストがあり便利である。
0:00	盲ろう	本人	70歳	女性	福島県	入口の辺にマスクの自動販売機が備えてある。
0:00	盲ろう	本人	70歳	女性	山口県	最近、ロボットのペッパー君が迎えてくれ心が和む。
5	言語障害	本人	60歳	男性	山梨県	上履きが滅菌装置の中に入っているのが気持ちよい。
6	リウマチ	本人	60歳	女性	滋賀県	椅子が置かれている。スリッパも二種(そこが厚い物)も用意。
7	パーキンソン病	本人	70歳	男性	広島県	タクシー会社の専用の電話機がある。
8	パーキンソン病	本人	60歳	女性	山口県	入口近くに机が置いてあって、事務員か看護師であろう人がそばにいて何でもその場で調べてくれる。私は帰りの新幹線の時刻とバスの時刻を調べてもらった。

**B. 待合室・表示1:複数の表示があるので入り口などの場所や段差が分かる**

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	難聴	本人	30歳	男性	東京都	呼び出し音声の音量が多く設定されています。また電光掲示板もあります。
2	盲ろう	本人	60歳	男性	福岡県	全体的に病院(クリニック)のランドマークを作っているの、そう困ることはない。
3	発達障害	本人	20歳	男性	神奈川県	見やすい字で提示してあった。
4	高齢者	本人	90歳	女性	群馬県	分かりやすい。
5	その他	本人	60歳	男性	茨城県	受付は機械式なので、待ち時間が少ない。

**B. 待合室・表示2:呼び出し(予約)番号が、電光表示されているので順番が分かる**

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	ろう	本人	50歳	男性	長崎県	呼出し番号、電光掲示板があるのでわかりやすい。
2	ろう	本人	30歳	女性	大阪府	呼び出し番号の表示がある。
3	ろう	本人	40歳	男性	大阪府	処方箋をもらう時に番号が表示される。
4	ろう	本人	50歳	男性	富山県	大きな病院に大画面による受診番号の表示があり、待ち時間によるストレスの低減ができます。
5	ろう	本人	40歳	男性	東京都	(大きな病院には)人を呼び出す時に電光掲示板(番号表示等)でお知らせする方法は聞こえない人にとっては便利でした。また、診察の詳細な流れが書いてあるパネルを設置しているところもあり受付に一つ一つ確認しないで一目でわかる為便利でした。
6	難聴	本人	60歳	男性	茨城県	呼出しは電光掲示板。見るだけで不自由しない。
7	難聴	本人	50歳	女性	愛知県	番号表示がよい!
8	難聴	本人	60歳	男性	和歌山県	各診察室の予約(受付)番号が表示されるので良く分かる。
9	難聴	本人	50歳	女性	香川県	呼出しの電子掲示板があること。
10	難聴	本人	30歳	女性	兵庫県	順番の番号が大きく表示されて見やすい。
11	難聴	本人	40歳	男性	東京都	掲示板が置いてある病院が増えてきているので、もっと普及すると嬉しい。
12	難聴	本人	40歳	女性	埼玉県	呼び出し番号が表示される、マイクを使用して呼ばれる。
13	難聴	本人	20歳	男性	東京都	呼出し番号が電光掲示板に表示されており呼出しが聞こえなくても対応できる。
14	上肢障害	本人	20歳	男性	神奈川県	会計の待合で番号札と電光掲示板が導入され、一度離席しても既に呼ばれているかどうか一目で分かるようになりました。
15	がん	本人	30歳	女性	静岡県	番号表示があり、自分が何番目に呼ばれるか分かるので安心です。(トイレ等でやむを得ず席を外している間に呼ばれてしまうことが防げる。)
16	リウマチ	本人	60歳	女性	福井県	掲示板で受付番号が表示され自分の診察待ちが分かる。
17	パーキンソン病	本人	70歳	男性	千葉県	各医師別の待ち時間が表示され(患者の人数も表示)されていて目安になった。
18	高齢者	本人	70歳	男性	東京都	椅子等が数多くあり受付番号等が電光板で表示され順番がわかる。

**B. 待合室・表示3:呼び出し(予約)番号が、大きく表示され分かりやすい**

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	ろう	本人	60歳	女性	埼玉県	予約番号が大きく表示される。

**B. 待合室・表示4:呼び出し(予約)番号が、見やすい文字で表示され分かりやすい**

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	無回答	本人	40歳	男性	京都府	担当の医師名や看護師長などの名前表示があるのが良い。

**B. 待合室・表示5:聴覚障害者に対応するを意味する「耳マーク」の表示があり安心**

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	ろう	本人	60歳	男性	富山県	聴覚に障害のある客のための耳マークがあり、バッジもつけてくれる。

## 16.2 自由回答(外来・設備)

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
2	難聴	本人	70歳	男性	香川県	受付に耳マークを最近置いてくれた。

### B. 待合室・表示6:呼び出し用の機器(振動式等)があり順番が分かる

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	ろう	本人	70歳	男性	鳥取県	呼出し用の機械がある。
2	言語障害	本人	60歳	男性	東京都	順番が近くなったころ、外の待合から内の待合に入れと端末機に指示が出る。
3	がん	本人	30歳	女性	奈良県	順番が来たらブルブル震えるナビットでお知らせしてくれる。
4	がん	本人	40歳	男性	東京都	病院内であれば呼出しホンのようなもので呼び出されるので待合室以外に居てもよいため便利です。
5	高齢者	本人	70歳	男性	茨城県	時間呼び出しのため混雑しない。

### B. 待合室・表示7:どのくらいの人が待っているかが見える待合室なので順番が分かる

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	高齢者	本人	70歳	女性	神奈川県	待合室から患者の待っている廊下が見えるので、自分の順番が良くわかる。

### B. 待合室・環境1:広くて明るいために快適

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	弱視	本人	60歳	男性	三重県	広くて明るく歩きやすかったです。
2	盲ろう	本人	60歳	女性	愛知県	広くて明るいので快適。
3	盲ろう	本人	70歳	女性	山口県	適度な広さで、移動がしやすい。
4	上肢障害	本人以外の方	70歳	女性	東京都	待合スペースが広くて便利。
5	脊髄損傷	本人	40歳	女性	福島県	明るく、広く、清潔。
6	障害はない	本人	60歳	男性	東京都	窓が大きく明るい。
7	その他	本人	60歳	男性	茨城県	広々として明るい。

### B. 待合室・環境2:広くて快適

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	40歳	女性	山梨県	盲導犬とともに座れる横幅が広い箇所がある。
2	全盲	本人	60歳	男性	富山県	広くてゆったりできた。
3	言語障害	本人以外の方	80歳	男性	埼玉県	居やすい場所でした。
4	がん	本人以外の方	10歳	男性	大阪府	全体の待合は子供が遊べるスペースがかなり大きくある。(小児機関のため)
5	がん	本人	50歳	女性	広島県	広くてゆったりとしている。座り心地がよい。
6	リウマチ	本人	50歳	女性	三重県	広い。
7	リウマチ	本人	70歳	女性	宮城県	広く静かで椅子もゆったりしているので疲れなくてよい。
8	リウマチ	本人	60歳	女性	東京都	いつもきれいで椅子も広くて座りやすい。
9	パーキンソン病	本人	50歳	男性	埼玉県	椅子が置いて通路が広い。自然光を取り入れている。緑もある。
10	パーキンソン病	本人	50歳	男性	広島県	広い。
11	パーキンソン病	本人	70歳	女性	東京都	広くてゆったりと待てる。
12	高齢者	本人	60歳	女性	東京都	患者の数に比べると待合室が広い。
13	障害はない	本人	80歳	女性	東京都	解りやすく困ることは全くない。
14	障害はない	本人以外の方	80歳	女性	東京都	広くてゆったり待てます。
15	障害はない	本人以外の方	50歳	女性	東京都	広いスペースが落ち着かない子供向けにカーテンで仕切られるスペースが設けられていた。
16	無回答	本人	60歳	男性	東京都	良い。(スペース、ソファ)
17	無回答	本人以外の方	60歳	女性	千葉県	○
18	無回答	本人以外の方	60歳	男性	千葉県	○

### B. 待合室・環境3:明るくて良い

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	40歳	女性	北海道	明るくて見やすい。
2	弱視	本人	60歳	男性	宮城県	待合室等も明るい。
3	弱視	本人	70歳	男性	広島県	明るいのがよい。



## 16.2 自由回答(外来・設備)

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
4	発達障害	本人以外の方	10歳	男性	千葉県	明るくきれいでくつろげます。

### B. 待合室・環境4: 静かで良い

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	がん	本人	50歳	男性	徳島県	床がカーペットなので人が往来しても静か。
2	発達障害	本人以外の方	20歳	男性	千葉県	落ち着ける音楽が流れているのがいい。
3	発達障害	本人	30歳	男性	東京都	音楽(いやし系クラシックなど)
4	発達障害	本人以外の方	30歳	男性	東京都	静かできれい。落ち着く。
5	無回答	本人	70歳	女性	東京都	静かで良い。

### B. 待合室・環境5: 段差がなく安心

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	弱視	本人	60歳	男性	山梨県	入り口から待合室等、段差などがなく、つまづくこともなくスムーズに歩くことができる。
2	脊髄損傷	本人	40歳	男性	長野県	平坦

### B. 待合室・環境6: 清潔・きれい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	精神障害	本人以外の方	60歳	女性	東京都	病院とは思えない程、きれいな待合室。
2	高齢者	本人	70歳	女性	東京都	清潔
3	高齢者	本人	60歳	女性	東京都	清潔
4	高齢者	本人	60歳	女性	東京都	清潔

### B. 入口: 待合室: 設備機器(椅子) 1: 複数の種類の椅子があるため選べて便利

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	内部障害	本人	80歳	男性	千葉県	ゆったりとしたソファが並べられている。
2	がん	本人	70歳	男性	千葉県	ベンチの向きを90度変えただけで居心地がよくなった。
3	リウマチ	本人	50歳	女性	愛知県	座りやすい椅子に変わった。
4	リウマチ	本人	50歳	女性	東京都	一律のパイプいすが並んでいるのではなく、柔らかいソファや固い椅子など各種あるので、その日の体調で選べる。
5	リウマチ	本人	60歳	女性	東京都	広々として色々な種類の椅子がある。水やお湯の設備があり快適。
6	リウマチ	本人	60歳	女性	滋賀県	高さの異なる椅子が用意され、お茶のポットも置かれている。
7	パーキンソン病	本人	60歳	女性	山口県	いろんな種類の椅子が並べてあって疲れた時は少しクッションの効いた椅子にゆっくりと座ります。荷物のある時は広い一人一人に区切ってない椅子に座りま
8	精神障害	本人	30歳	男性	東京都	ゆったりとしたソファなので、待ち時間もリラックスしていられます。(障がい特性上、話す内容をまとめるのが苦手なため、話したい、伝えたい内容の整理がしやすい。)
9	高齢者	本人	60歳	女性	埼玉県	照明も明るく椅子の座りごごちが良い。
10	障害はない	本人	40歳	女性	山梨県	疲れにくいイス。
11	無回答	本人	60歳	女性	千葉県	ソファがいい。待っていても疲れな
12	無回答	本人	70歳	男性	石川県	表面ビニール製長椅子。

### B. 入口: 待合室: 設備機器(椅子) 2: 背もたれがある椅子のため快適に待てる

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	50歳	女性	青森県	待合室の座席に背もたれがあるため快適に待つことができそれから、肘あてがあることで立ち上がりがスムーズです。

### B. 入口: 待合室: 設備機器(椅子) 3: 肘あてがある椅子なので、立ち上がりがスムーズ

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
0:00	上肢障害	本人	20歳	男性	埼玉県	待合にあるベンチに手すりがあり、立ちやすい。

16.2 自由回答(外来・設備)

**B. 入口:待合室:設備機器(椅子)4:膝を曲げないで座れる椅子があってよい**

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
0:00	上肢障害	本人	40歳	女性	新潟県	膝が悪い方のために、膝をあまり曲げないで座れるように椅子がおいてありました。良くわかっていると思いました。
2	リウマチ	本人	60歳	女性	福岡県	座高の高い椅子を用意してもらっているので、膝が悪いものには助かります。

**B. 入口:待合室:設備機器(椅子)5:椅子の数が多くてよい**

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	70歳	男性	宮崎県	いすが多い。
2	リウマチ	本人	70歳	女性	奈良県	椅子が多くあり、静かで気持ちがよい。
3	リウマチ	本人	70歳	女性	千葉県	椅子の数が多く、テレビをみて待つことができる。
4	パーキンソン病	本人	50歳	男性	三重県	病院内には椅子がたくさんあるので、待ち時間も座って待っていただける。
5	パーキンソン病	本人	60歳	女性	広島県	広いスペースで椅子も十分あります。
6	パーキンソン病	本人	60歳	男性	愛知県	広くて必ず座れる。
7	発達障害	本人以外の方	20歳	女性	東京都	座席数が多く比較的ゆっくりしている。テレビ等なくて静か。
8	高齢者	本人	70歳	男性	東京都	どのクリニックでも清潔で、ソファも十分確保されている。

**B. 入口:待合室:設備機器(椅子)6:座面の高さが通常のものより少し高いものがあり良い**

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	リウマチ	本人	60歳	女性	福島県	リウマチ患者に配慮有、高い椅子設備。
2	リウマチ	本人	50歳	女性	大阪府	椅子の高さが違う種類が置いてある。
3	リウマチ	本人	60歳	女性	宮城県	高い椅子が置いてあり、立ち座りが楽です。
4	リウマチ	本人	60歳	女性	北海道	どの科の待合椅子も高低があり助かっています。
5	リウマチ	本人	50歳	女性	鹿児島県	座りやすい高さの椅子。
6	リウマチ	本人	60歳	女性	岐阜県	ソファは体が沈まず立ち上がりやすい。椅子の高いのと低いのとがあり選択できる。
7	パーキンソン病	本人	70歳	女性	愛知県	椅子の座面の高さが少し高いのは有り難い。普通少し低い椅子で座り心地を追求しているが、足腰に障害をもつ者にはナンセンス。

**B. 入口:待合室:配慮のある備品(テレビ)1:音が小さめなため、院内の様子が把握しやすい**

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	60歳	女性	栃木県	テレビの音量が小さめで静かなので、院内の様子が把握しやすい。

**B. 入口:待合室:配慮のある備品(テレビ)2:字幕が表示されて放映されている**

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	ろう	本人	30歳	男性	東京都	テレビ等が字幕オンで流している。
2	難聴	本人	50歳	男性	東京都	TVに字幕あり。番号表示あり。
3	難聴	本人	60歳	女性	和歌山県	字幕表示ができてきた。
4	難聴	本人	70歳	女性	千葉県	字幕テレビがあります。

**B. 入口:待合室:配慮のある備品(テレビ)3:大型なので、どこからでも見れる**

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	発達障害	本人以外の方	30歳	男性	千葉県	テレビが大型でどこからも良く見える。

**B. 入口:待合室:配慮のある備品(テレビ)4:医療・病気に関するビデオが流れ有益**

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	リウマチ	本人	70歳	女性	富山県	待合室にはリウマチ体操のビデオや病気に関する番組が放映されていてとても良いです。
2	パーキンソン病	本人	60歳	女性	福岡県	医療に関するビデオが付いていて見ていると見識が深まり待っている時間も短く感じた。

## 16.2 自由回答(外来・設備)

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
3	高齢者	本人	60歳	男性	神奈川県	映像で各種の生活病とその予防を放映し参考になる。明るく清潔。

### B. 入口:待合室:配慮のある備品(テレビ)5:テレビを見ながら待つことができる

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	発達障害	本人	10歳	男性	東京都	テレビがあるから、長い待ち時間でも待っていられる。

### B. 入口:待合室:配慮のある備品(血圧計・体重計)1:大きな文字で読みやすい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	弱視	本人	60歳	女性	北海道	血圧計が大きい表示で見やすい。
2	ろう	本人	60歳	女性	岩手県	血圧計、読みやすい。
3	難聴	本人	70歳	男性	埼玉県	血圧計:大きくてはっきり読みやすい。
4	盲ろう	本人	60歳	女性	岩手県	血圧計の表示が大きいから見やすいです。
5	リウマチ	本人	70歳	女性	岡山県	待合室の血圧計の表示がはっきりしていて読みやすい。

### B. 入口:待合室:配慮のある備品(血圧計・体重計)2:使いやすい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	パーキンソン病	本人	60歳	男性	三重県	血圧計が使いやすい。
2	無回答	本人	50歳	男性	広島県	広い。血圧計が使いやすい。

### B. 入口:待合室:配慮のある備品(血圧計・体重計)3:待っている間等に血圧計等が利用できる

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	盲ろう	本人	70歳	女性	福島県	血圧計が置いてあり待っている間を利用できる。
2	リウマチ	本人	60歳	女性	茨城県	血圧計、体重計があるので気軽に測れる。
3	高齢者	本人	60歳	男性	埼玉県	行くたびに血圧計を利用させて頂いています。
4	高齢者	本人	60歳	男性	東京都	待っている間に血圧計で血圧を測ることができる。

### B. 入口:待合室:配慮のある備品(書籍・雑誌・新聞):自分にあつた雑誌・書籍・新聞がおり読みながら待てる

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	50歳	女性	神奈川県	ティッシュやゴミ箱がすぐ手の届く所に置いてあり、見えなくても自由に使用できる。
2	がん	本人以外の方	40歳	女性	北海道	子どものための本。患者への情報冊子がある。
3	リウマチ	本人	70歳	女性	静岡県	医療専門誌等が置いてあるため、時間つぶしになる。
4	発達障害	本人以外の方	無回答	男性	山梨県	小さい頃は大好きなアンパンマンが貼ってある所は良かった。
5	発達障害	本人以外の方	10歳	男性	神奈川県	好きな本が置いてあるので長時間も待てる。
6	精神障害	本人	70歳	女性	埼玉県	新聞が朝日と、地方紙、スポーツ紙があり、待つ時間が通せてよかった。
7	高齢者	本人	60歳	女性	東京都	飲み水やあめが置いてある本がたくさんおいてある。
8	無回答	本人	60歳	男性	千葉県	雑誌がある。週刊誌、ゴルフetc。

### B. 入口:待合室:配慮のある備品(水・お茶・ティッシュ):自由に飲める・使えて便利

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	その他	本人	60歳	男性	栃木県	待合室にティッシュペーパーが常備されていて助かる。

### B. 入口:待合室:配慮のある備品(加湿器):加湿器があり、風邪がうつる心配が減る

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	ろう	本人	30歳	女性	兵庫県	加湿器が置いてあるため、風邪がうつる心配が減ります。

## 16.2 自由回答(外来・設備)

### C. 通路・表示1:複数の表示があるので、行き先が分かる

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	ろう	本人	50歳	女性	大阪府	床に矢印があり、わからなくても尋ねないで行ける。
2	ろう	本人	50歳	女性	高知県	貼り紙が多い。
3	盲ろう	本人	70歳	女性	福島県	予約の患者が当日自動受付をするが、通路のわかりやすいところがあり便利です。
4	高齢者	本人	90歳	女性	群馬県	分かりやすい。
5	高齢者	本人	60歳	男性	東京都	行きたい科への案内がビニールテープで貼ってあって分かりやすかった。
6	高齢者	本人	70歳	男性	神奈川県	分かりやすい。
7	高齢者	本人	70歳	男性	東京都	案内板が多く設置されていて分かりやすい。
8	障害はない	本人	80歳	女性	東京都	解りやすく困ることは全くない。
9	障害はない	本人	60歳	女性	埼玉県	表示がしてあり、分かりやすかった。

### C. 通路・表示2:点字ブロックが敷設され、行き先が分かる

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	70歳	女性	宮城県	点字ブロックが有る。
2	全盲	本人	60歳	女性	神奈川県	誘導ブロックがある。
3	盲ろう	本人	40歳	男性	富山県	点字ブロックが設置されています。

### C. 通路・表示3:色の付いたテープが表示されていて行き先が分かる

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	弱視	本人	40歳	男性	埼玉県	大きな病院で、目的の診療科ごとに床に色別テープを貼って誘導しているところがある。迷わずに行けてありがたい。
2	ろう	本人	60歳	女性	埼玉県	科によってテープの色が違う。
3	ろう	本人	50歳	男性	長崎県	どの科行きテープ(色も別々)があるのでわかりやすい。
4	難聴	本人	70歳	男性	東京都	行き来がライン等で表示してある。
5	脊髄損傷	本人	40歳	女性	福島県	広く、診療科目が色ごとに分かれ道案内がされている。

### C. 通路・表示4:電光表示があり、行き先が分かる

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	ろう	本人	60歳	男性	富山県	電光文字表示版がついて安心。

### C. 通路:環境1:幅が広いので安心して歩ける

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	50歳	男性	東京都	診察室の扉がすべてスライド形式になっていて、ドアにぶつかる心配がなく歩けました。
2	全盲	本人	40歳	女性	北海道	あまり物が置いていないので歩きやすい。
3	全盲	本人	60歳	女性	栃木県	通路幅が広く、段差はまったくない。
4	全盲	本人	60歳	男性	山梨県	広い通路で安心して同行者や盲導犬と歩くことができる。
5	全盲	本人	50歳	女性	青森県	車椅子と擦れ違っても衝突することもなく幅広くとられていて移動が安心です。
6	全盲	本人	70歳	男性	宮城県	広い。
7	全盲	本人	60歳	男性	千葉県	幅が広い。
8	弱視	本人以外の方	70歳	女性	東京都	広くて歩行が安心。
9	弱視	本人	60歳	男性	愛媛県	問題なし。
10	難聴	本人	70歳	男性	埼玉県	広い。
11	盲ろう	本人	60歳	女性	愛知県	待合室と診察室が隣り合わせで移動しやすい。
12	言語障害	本人以外の方	60歳	女性	埼玉県	ホール、通路、ゆったりしており車椅子使用には助かった。
13	言語障害	本人以外の方	80歳	男性	埼玉県	通路が広くて楽でした。
14	下肢障害	本人以外の方	80歳	女性	東京都	通路が広く、杖をついてもほかの人のじゃまにならない。
15	下肢障害	本人	40歳	女性	無回答	通路が広く、人が多くても通りやすい。
16	内部障害	本人	80歳	男性	千葉県	広い。

## 16.2 自由回答(外来・設備)

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
17	がん	本人	50歳	男性	群馬県	広々としてあり、ぶつからずに行き来できる。
18	がん	本人以外の方	40歳	女性	北海道	広いこと。
19	リウマチ	本人	70歳	女性	富山県	患者さんが移動しやすいように椅子の配置を変えられたので動きやすくなり良かったです。
20	リウマチ	本人	60歳	女性	宮城県	車椅子が移動しやすい広さです。
21	リウマチ	本人	50歳	女性	三重県	広い
22	リウマチ	本人	60歳	女性	北海道	広く段差がなく歩きやすい。つまづきにくくなっている。
23	リウマチ	本人	70歳	女性	栃木県	広く出来ている。
24	リウマチ	本人	70歳	女性	静岡県	広く掃除が行き届いている。
25	リウマチ	本人	60歳	女性	山口県	広い院内ですから、いろんなところに、案内専門のかたが立っておられて気軽に聞くことができます。
26	リウマチ	本人	60歳	女性	福井県	職員の方の死角になるところないので安心。
27	パーキンソン病	本人	70歳	男性	広島県	幅が広く歩きやすい。
28	パーキンソン病	本人	60歳	女性	広島県	十分な広さです。
29	パーキンソン病	本人	60歳	男性	愛知県	広くてストレスがない。
30	パーキンソン病	本人	60歳	男性	島根県	十分な広さがある。
31	パーキンソン病	本人	60歳	女性	福岡県	通路は広くて何も置いていないので危なくなくて良かった。
32	パーキンソン病	本人	70歳	女性	東京都	広くて歩きやすい。
33	パーキンソン病	本人	50歳	男性	広島県	広い。
34	発達障害	本人以外の方	10歳	男性	千葉県	広いです。
35	発達障害	本人以外の方	20歳	女性	東京都	広い。
36	高齢者	本人	60歳	男性	東京都	広がった。
37	高齢者	本人	70歳	男性	東京都	広くて通行しやすい。
38	高齢者	本人	70歳	女性	東京都	広くてよい。
39	高齢者	本人	60歳	女性	東京都	広々
40	認知症	本人以外の方	70歳	女性	東京都	どこの病院もバリアフリーがすすんでいて歩きやすい。
41	障害はない	本人以外の方	50歳	女性	東京都	車椅子が通りやすいスペースが保たれていた。
42	無回答	本人	60歳	女性	東京都	広い。
43	無回答	本人	60歳	男性	東京都	広くてよい。
44	無回答	本人以外の方	60歳	男性	千葉県	○
45	無回答	本人	50歳	男性	広島県	安全

### C. 通路:環境2:段差がないので歩きやすい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	40歳	女性	山梨県	手すりもありフラット。幅も広い。
2	弱視	本人	70歳	男性	広島県	手すりがあるのがよい 段差がなくなってきた。
3	上肢障害	本人	20歳	男性	埼玉県	新しく立て直したため、通路に凹凸はなく、幅も広い ため通行しやすい。
4	脊髄損傷	本人	40歳	男性	長野県	平坦
5	がん	本人	40歳	男性	東京都	病院内は段差がない。
6	パーキンソン病	本人	50歳	男性	埼玉県	広くて良い。手すりが付いている。
7	パーキンソン病	本人	70歳	男性	三重県	手すりが付いていて安全に歩ける。
8	パーキンソン病	本人	70歳	男性	東京都	段差もなく幅も広く余裕十分である。
9	認知症	本人以外の方	70歳	男性	千葉県	広くて全て手すりがついています。

### C. 通路:環境3:手すりがついて歩きやすい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	無回答	本人	70歳	男性	石川県	握り棒両面に設置。

### C. 通路:環境4:ゴミもなく清潔

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	リウマチ	本人	60歳	女性	東京都	ゴミもなくきれい。雨の日もモップでつねにふいてある。

16.2 自由回答(外来・設備)

**C. 通路:環境5:明るくて良い**

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	弱視	本人	60歳	男性	三重県	明るく歩きやすかったです。
2	難聴	本人	40歳	男性	東京都	行く所が明るくて良かった。
3	発達障害	本人以外の方	無回答	男性	山梨県	暗いところは通れなかった。明るいところはスムーズに通れた。

**C. 通路:環境6:静かで良い**

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	がん	本人	50歳	男性	徳島県	床がカーペットなので人が往来しても静か。

**C. 通路:環境7:絵画・手芸作品などの展示があり癒される**

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	がん	本人以外の方	10歳	男性	大阪府	子供達が喜ぶような絵や、患児の作品等が展示されている。検査データ運搬ケースが天井のレールをとおりに運ばれる。子供達は”電車みたい”と喜んでいた。
2	がん	本人	20歳	男性	神奈川県	展覧会をしていていやされる。
3	がん	本人	50歳	女性	広島県	絵画や手芸作品が並べてある。
4	リウマチ	本人	60歳	女性	福岡県	リウマチ患者作成の押し花の展示があり、楽しみ。
5	パーキンソン病	本人	60歳	男性	三重県	廊下に絵が飾ってあって落ち着いた雰囲気よかった。

16.2 自由回答(外来・設備)

D. 表示1:大きくて見やすい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	弱視	本人	70歳	男性	広島県	大きな文字に変わりつつある。
2	ろう	本人	40歳	男性	大阪府	会計の時、自分の番になったら番号が表示されてわかりやすい。
3	難聴	本人	50歳	女性	和歌山県	診察の番がくると電光掲示板で大きく番号を表示してくれるようになったのはよかった。
4	難聴	本人	40歳	男性	東京都	大きく見やすい。
5	難聴	本人	70歳	男性	埼玉県	大きくて読みやすい。
6	難聴	本人	30歳	女性	富山県	個室の案内表示が丁寧。
7	言語障害	本人以外の方	80歳	男性	埼玉県	分かりやすい。
8	言語障害	本人	60歳	男性	東京都	サイン計画が良く出来ていて分かりやすい。
9	下肢障害	本人	70歳	女性	千葉県	表示が分かりやすい。
10	下肢障害	本人	40歳	女性	無回答	表示が多く、分かりやすい。
11	内部障害	本人	80歳	男性	千葉県	細かな表示。
12	がん	本人以外の方	40歳	女性	北海道	大きくて見やすいこと。
13	がん	本人	60歳	男性	神奈川県	いつも通っている病院ではないが、検査場所等に番号が割り振られていて分かりやすかった。
14	リウマチ	本人	70歳	女性	富山県	表示板の字が大きく書かれ迷わず新館へ移動した科に行けて良かったです。
15	リウマチ	本人	60歳	女性	茨城県	電光掲示板なので順番などが分かる。
16	リウマチ	本人	60歳	女性	宮城県	分かりやすい。
17	リウマチ	本人	70歳	女性	奈良県	分かりやすく表示されています。
18	リウマチ	本人	50歳	女性	鹿児島県	分かりやすい。
19	リウマチ	本人	70歳	女性	栃木県	分かりやすい。
20	リウマチ	本人	60歳	女性	福井県	病院内での行事・講義など掲示されている。
21	リウマチ	本人	60歳	女性	東京都	分かりやすい。
22	パーキンソン病	本人	60歳	男性	愛知県	患者への連絡は分かり易い。
23	パーキンソン病	本人	60歳	女性	福岡県	表示物がはっきりしているので見やすい。
24	パーキンソン病	本人	70歳	女性	東京都	分かりやすい。
25	パーキンソン病	本人	80歳	男性	岡山県	各診察室の入り口には只今9時30分予約の患者さん、、、と表示される。
26	発達障害	本人以外の方	30歳	男性	千葉県	会計、薬の番号の表示が分かりやすい。
27	高齢者	本人	70歳	女性	東京都	大きくて見やすい。
28	高齢者	本人	90歳	女性	群馬県	分かりやすい。
29	高齢者	本人	70歳	男性	神奈川県	分かりやすい。
30	高齢者	本人	70歳	男性	東京都	分かりやすい。
31	高齢者	本人	60歳	女性	東京都	分かりやすい。
32	高齢者	本人	60歳	女性	東京都	見やすい。
33	高齢者	本人	60歳	男性	神奈川県	案内等分かりやすい。
34	障害はない	本人	40歳	女性	山梨県	大きく分かりやすい。
35	その他	本人	20歳	女性	茨城県	待合室や各診察科の案内板の文字が大きくはっきりしているのわかりやすいです。また、「濃い色の看板に白文字」、または「薄い色の看板に濃い色の文字」など、色のコントラストがはっきりしている案内板が特に見やすいです。
36	無回答	本人	40歳	男性	京都府	「当病院は医育機関であり、学生や実習生の技能向上や教育を行っています」のひょうじがあつてよい。
37	無回答	本人	60歳	男性	東京都	分かりやすい。
38	無回答	本人	50歳	男性	広島県	分かりやすい。

D. 表示2:大きな文字で見やすい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	がん	本人	30歳	女性	奈良県	大きな文字でよみやすい。

## 16.2 自由回答(外来・設備)

### D. 表示3:絵が入って分かりやすい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	難聴	本人	50歳	女性	香川県	ユニバーサルデザインの絵を取り入れてあること。もじよりデザインの絵の方がわかりやすい。

### D. 表示4:数字が表示されていて分かりやすい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	ろう	本人	70歳	男性	鳥取県	会計の順番が分かる(数字で表示)。
2	ろう	本人	70歳	男性	鳥取県	薬をもらう時、番号で表示される。
3	ろう	本人	20歳	男性	東京都	ある病院で、番号表示器があった。いつ呼んでいるのか分かるようになっていた。
4	下肢障害	本人	30歳	男性	山梨県	掲示板に番号が表示されるので分かりやすかった。
5	がん	本人	60歳	女性	神奈川県	それぞれが番号表示されているので分かりやすい。

### D. 表示5:目に優しい色・コントラストが使われていて見やすい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	ろう	本人	50歳	男性	長崎県	どの科行きテープ(色も別々)があるのでわかりやすい。
2	がん	本人	50歳	男性	徳島県	目に優しい色(緑、ブルー)を使用している。
3	リウマチ	本人	60歳	女性	北海道	コーナー、通路に色別で表示してあり分かりやすい。
4	リウマチ	本人	70歳	女性	岡山県	院内の通路に色分けしたテープが張っており、行き先が書いてあり迷わないでたどり着ける。

### D. 表示6:表示されている高さが読みやすい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	弱視	本人	50歳	男性	京都府	主な表示が大きな文字で目の高さにある。
2	弱視	本人	50歳	女性	埼玉県	リハビリテーション病院、御茶ノ水の井上眼科病院の院内表示が、目の高さにあって、しかも明度差がはっきりしていてわかりやすい。
3	弱視	本人	40歳	男性	埼玉県	目の高さに大きくコントラストがはっきりした表示のある病院があり、表示がわかりやすい。
4	脊髄損傷	本人	40歳	女性	福島県	高い位置と、低い位置に同じ表示がされていて、腰の曲がった高齢者に見やすいよう配慮されている。
5	がん	本人	50歳	女性	広島県	少し高い位置に大きく書かれ、分かりやすい。

### D. 表示7:床にある表示が分かりやすい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	がん	本人	50歳	男性	群馬県	検査に行く道筋が下に示してある。
2	高齢者	本人以外の方	90歳	男性	東京都	床に色テープで案内しており、その通り歩くと行きたい診察科に行くことができる。
3	障害はない	本人	40歳	男性	岡山県	私がいつも通う病院では、床に色分けした案内が表示してあり迷わなくて良い。
4	無回答	本人	70歳	男性	石川県	床に案内カラーライン。

### D. 表示8:表示が(複数あって)分かりやすい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	弱視	本人	50歳	男性	北海道	表示関連の案内板が充実している。
2	難聴	本人	30歳	男性	神奈川県	～番号までの呼び出し済み状況がすぐわかる。トイレ等で離席しても安心。
3	パーキンソン病	本人	60歳	女性	広島県	分かり易い案内板至るところにあります。

### D. 表示9:障害別のマーク(耳マーク)が表示されていて安心できる

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	難聴	本人	50歳	男性	東京都	耳マーク表示で配慮のあること明示している病院は安心できる。



## 16.2 自由回答(外来・設備)

### E. トイレ・表示1: 操作ボタン等に点字表示がある

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	60歳	女性	栃木県	個室内の操作ボタンに点字表示がある。
2	全盲	本人	50歳	女性	青森県	使用時に必要なところに点字表記がされているのでゆったりまったりすませることができます。

### E. トイレ・表示2: 音・音声ガイドがあり男女の別が分かる

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	60歳	女性	神奈川県	誘導音声ガイドがある。
2	弱視	本人	30歳	男性	埼玉県	トイレは音が鳴っているのも視覚障害でもわかりやすい。
3	弱視	本人	50歳	女性	埼玉県	地元の整形外科医院のトイレには、先生が海外で購入されたカウベルがついていて、絶対に間違えないし、ベルの音も心地よい。

### E. トイレ・表示3: 目の高さに表示があり分かりやすい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	弱視	本人	50歳	男性	京都府	男女の別が目の高さによりわかりやすい。
2	弱視	本人	40歳	男性	埼玉県	男女別の表示がはっきりしている。トイレへの誘導表示が大きく見やすく各所にある病院は利用しやすい。

### E. トイレ・環境1: 広くて使いやすい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	40歳	女性	北海道	広くて使いやすい。
2	難聴	本人	70歳	男性	埼玉県	広い。
3	盲ろう	本人	70歳	女性	山口県	使いやすい。
4	リウマチ	本人	70歳	女性	神奈川県	広くて使いやすい
5	リウマチ	本人	50歳	女性	三重県	広い。
6	リウマチ	本人	70歳	女性	千葉県	広くて使いやすい。
7	リウマチ	本人	70歳	女性	栃木県	広く出来ているところが多い。
8	パーキンソン病	本人	60歳	男性	島根県	余裕がある。
9	高齢者	本人	60歳	女性	東京都	広い。
10	障害はない	本人	80歳	女性	東京都	解りやすく困ることは全くない。
11	無回答	本人以外の方	60歳	女性	千葉県	○
12	無回答	本人以外の方	60歳	男性	千葉県	○

### E. トイレ・環境2: バリアフリーのトイレがあり使いやすい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	40歳	女性	山梨県	バリアフリーで広い。
2	全盲	本人	70歳	女性	宮城県	バリアフリーのトイレが有る。
3	全盲	本人	50歳	女性	神奈川県	私が行っている病院の外来のトイレは、自動洗浄になっているので、便利でよかったです。また、検尿用の紙コップを置ける小さな棚のようなスペースがあったのも、便利でよかったです。
4	弱視	本人	60歳	女性	神奈川県	自動水洗方式がありがたい。
5	ろう	本人	30歳	男性	宮城県	バリアフリーWCがあるので使いやすい。
6	盲ろう	本人	60歳	女性	愛知県	障がい者用で使いやすい。
7	言語障害	本人以外の方	60歳	女性	埼玉県	最近身障者用のトイレがあり、大いに助かった。
8	上肢障害	本人	20歳	男性	埼玉県	各トイレに障がい者用のトイレが設けられている。
9	上肢障害	本人	40歳	男性	埼玉県	車いす対応のトイレが多数ある。
10	上肢障害	本人	40歳	男性	神奈川県	車椅子トイレ
11	下肢障害	本人以外の方	80歳	女性	東京都	つえをついても利用しやすい。
12	下肢障害	本人	70歳	女性	千葉県	トイレが行き届いている。
13	脊髄損傷	本人	60歳	男性	福岡県	車いす対応になっている。
14	がん	本人	40歳	男性	東京都	トイレが広い。
15	がん	本人	30歳	女性	静岡県	車椅子に対応した広いトイレで使いやすい。
16	リウマチ	本人	50歳	女性	東京都	引き戸で開けられスペースが大きい。
17	リウマチ	本人	50歳	女性	和歌山県	バリアフリーで広いのがよい。
18	リウマチ	本人	70歳	女性	奈良県	多目的トイレなどがあり、広くて使いやすい。

## 16.2 自由回答(外来・設備)

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
19	リウマチ	本人	20歳	女性	東京都	普通のトイレの中に多目的トイレが設置されている。
20	リウマチ	本人	70歳	女性	富山県	トイレの水を床にある突起した金属を踏んで流すようになっていたが、レバーになり楽になりました。
21	パーキンソン病	本人	60歳	男性	三重県	全自動のトイレで使いやすい。身障者用トイレがある医院は介助に入りやすいので助かる。ない場合でもスペースが広いと介助に入りやすい。
22	パーキンソン病	本人	60歳	女性	広島県	一般用、障害者用完璧です。
23	発達障害	本人以外の方	10歳	男性	千葉県	車椅子の方でも入れるよう大きな個室です。
24	障害はない	本人以外の方	80歳	女性	東京都	多目的トイレがところどころにあり使いやすいと思います。

### E. トイレ・環境3:扉が自動で使いやすい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	リウマチ	本人	50歳	女性	広島県	トイレが自動開閉でき、自然に流れる。トイレの中が広い。手洗いが湯である。

### E. トイレ・環境4:清潔で安心して使える

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	がん	本人	50歳	男性	長野県	清潔が保たれていて、とても使用しやすい。
2	リウマチ	本人	70歳	女性	長崎県	広くて清潔で良い。病を持つと少しでも美しいことに感動します。
3	精神障害	本人	30歳	男性	東京都	障がい特性上、多少なりとも神経質になりがちであるが、いつも清潔に保たれている。
4	無回答	本人	60歳	女性	東京都	トイレにドアがなく清潔（ドアがあると他の人の手が触れ、石鹸で洗っても効果がない）←トイレの個室に入るまでの入口のこと。

### E. トイレ・環境5:冬場は暖房があり使いやすい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	リウマチ	本人	50歳	女性	鹿児島県	使いやすく、これからは暖房もしっかりしてあります。
2	パーキンソン病	本人	60歳	女性	山口県	和式、様式と種類の違う便器があり、手洗いの石鹸もあり、また、障害者のトイレもあり、ドアの開け閉めが外からボタンでできるようでした。

### E. トイレ・環境6:明るくてよい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	弱視	本人	70歳	男性	広島県	明るいのがよい。

### E. トイレ・仕様1:自動温水洗浄便座で便利

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	難聴	本人	50歳	女性	香川県	最近はウォシュレットが増えていいのですが、どのボタンが流すかちょっとわからないものが増えてきました。
2	上肢障害	本人以外の方	70歳	女性	東京都	広くて温水洗浄便座があること。
3	がん	本人	50歳	女性	広島県	ウォッシュレット付きが多い。荷物をかけたり置いたりするところが低い。
4	リウマチ	本人	60歳	女性	石川県	全てに便座クリーナーと温水洗浄（ウォシュレット）が付いている。
5	リウマチ	本人	60歳	女性	宮城県	広くて、ウォシュレット付きで使いやすい。
6	リウマチ	本人	60歳	女性	福井県	洋トイレもあり、ウォシュレットもあるので助かる。
7	発達障害	本人	10歳	男性	東京都	ウォッシュレットになっていて良かった。
8	無回答	本人	70歳	男性	石川県	ウォシュレット

## 16.2 自由回答(外来・設備)

### E. トイレ・仕様2:障害者用(多機能)トイレがあり便利

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	下肢障害	本人	40歳	女性	無回答	車椅子で入れるトイレの数も多く、場所も使いやすいところにある。
2	リウマチ	本人	60歳	女性	長野県	障害者用トイレに鏡をつけてほしいとお願いしたら、次の月にはすべてのトイレに鏡がついた。
3	認知症	本人以外の方	50歳	男性	千葉県	障害者トイレがいくつかあるので、待たなくて良い。

### E. トイレ・仕様3:洋式トイレのため使いやすい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	リウマチ	本人	50歳	女性	愛知県	最近まで洋式トイレが少なかったが、最近は洋式にほとんど変わった。
2	リウマチ	本人	70歳	女性	岡山県	病院内のほとんどが洋式なので助かります。
3	高齢者	本人	60歳	男性	東京都	各個室が広く、洋式トイレが完備されている。

### E. トイレ・仕様4:複数の洋式のトイレがあり良い

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
9	弱視	本人以外の方	70歳	女性	東京都	数か所あり便利。

### E. トイレ・仕様5:手すりがあり使いやすい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	リウマチ	本人	20歳	女性	福井県	洋式トイレが充実しており、手すりもあるので座りやすいです。

### E. トイレ・仕様6:荷物を置くスペースがあり便利

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	がん	本人以外の方	40歳	女性	北海道	車椅子用に荷物を置くスペースが余裕を持ってあること。
2	リウマチ	本人	60歳	女性	茨城県	荷物おきのための椅子が置かれている。
3	リウマチ	本人	60歳	女性	北海道	持ち物をかける場所を低くしてくれている。
4	パーキンソン病	本人	70歳	女性	東京都	荷物を下げるところが低いので助かる。

### E. トイレ・仕様7:大人用・子供用の便座があり便利

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	がん	本人以外の方	10歳	男性	大阪府	大人用、子供用の便座、手洗いが設置されている。

### E. トイレ・備品1:手拭き用のペーパーが用意されていて便利

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	盲ろう	本人	70歳	女性	福島県	手をふく紙が備えてある。
2	がん	本人	60歳	男性	神奈川県	手拭き用ペーパーが用意されていて便利。

### E. トイレ・備品2:自動的に出てくる石鹸が便利

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	発達障害	本人以外の方	30歳	男性	千葉県	広々としている。手洗いの石鹸が自動で出る。

### E. トイレ・備品3:手洗い乾燥機があり便利

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
0:00	障害はない	本人	50歳	女性	福島県	手洗い場が温風が出ます。

### E. トイレ・衛生・清潔:いつも清潔で使いやすい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
0:00	弱視	本人	60歳	男性	愛媛県	きれい。
0:00	弱視	本人	60歳	男性	宮城県	トイレ等の清掃も行き届いている。
0:00	ろう	本人	60歳	女性	埼玉県	いつも清潔になっている。車椅子の人も入れるようになっている。
4	言語障害	本人以外の方	80歳	男性	埼玉県	快適
5	上肢障害	本人	30歳	男性	東京都	トレイの清掃が行き届いていること。

## 16.2 自由回答(外来・設備)

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
6	脊髄損傷	本人	40歳	女性	福島県	清潔で、有事の際には外から開けられるように配慮されている。
7	内部障害	本人	80歳	男性	千葉県	清潔
8	がん	本人	40歳	男性	東京都	全てウォシュレットですので清潔で良いです。
9	がん	本人	30歳	女性	愛知県	更衣室にヘアブラシ、歯ブラシなどのアメニティがある。
10	がん	本人	50歳	男性	群馬県	いつもきれいにしてある。
11	がん	本人	50歳	男性	徳島県	常に清潔感がある。
12	リウマチ	本人	80歳	男性	青森県	新しい病院なので、広々としていつも掃除が行き届いている。
13	パーキンソン病	本人	70歳	男性	奈良県	今は常識化したが、キレイ、広い。車いすで十分入室可能な温水便器。
14	パーキンソン病	本人	70歳	男性	千葉県	消耗品がキッチンと管理されていて使いやすい。
15	パーキンソン病	本人	50歳	女性	愛知県	清潔でキレイ。
16	パーキンソン病	本人	70歳	男性	三重県	綺麗に整頓されている。
17	パーキンソン病	本人	70歳	男性	東京都	何時もきれいになっているので、きもちよく用足しが出来る。
18	パーキンソン病	本人	60歳	女性	福岡県	清潔で、設備が整っていて荷物置き場もありよかった。
19	パーキンソン病	本人	60歳	男性	愛知県	いつも清潔で、どこでもシャワートイレがついている。
20	発達障害	本人	20歳	男性	神奈川県	ゆったりしていてコップが置いてあり口臭などが気になるのでありがたい。
21	発達障害	本人以外の方	20歳	男性	神奈川県	明るく清潔である。
22	発達障害	本人	30歳	男性	東京都	きれい。
23	発達障害	本人	30歳	男性	東京都	きれいだった。
24	発達障害	本人以外の方	30歳	男性	東京都	きれい。
25	高齢者	本人	90歳	女性	群馬県	きれい。清潔。
26	高齢者	本人	70歳	女性	神奈川県	清潔できれいで気持ちが良い(掃除の回数が多い)。
27	高齢者	本人	60歳	男性	東京都	清潔でした。
28	高齢者	本人	70歳	男性	神奈川県	キレイ。
29	高齢者	本人	70歳	男性	東京都	清潔であった。
30	高齢者	本人	70歳	女性	東京都	設備が良い。清潔。
31	高齢者	本人	60歳	女性	東京都	清潔
32	障害はない	本人	60歳	女性	埼玉県	そうじがよくしてあったので、きれいであった。
33	障害はない	本人	40歳	女性	山梨県	清潔
34	その他	本人	60歳	男性	茨城県	行くたびにきれいであると感じている。
35	その他	本人	60歳	男性	千葉県	衛生的
36	無回答	本人	60歳	女性	千葉県	いつもきれいで気持ちがいい。
37	無回答	本人	70歳	女性	東京都	清潔にしている。
38	無回答	本人	50歳	男性	広島県	いつもきれいです。
39	高齢者	本人	60歳	男性	神奈川県	清潔で広い。
40	無回答	本人	60歳	男性	東京都	清潔

## E. トイレ・緊急時・緊急時、呼び出しボタンがあり安心

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	難聴	本人	50歳	男性	東京都	気分不良時の呼び出しボタン。
2	リウマチ	本人	60歳	女性	東京都	検査用と普通のトイレが同じフロアにあり便利。
3	パーキンソン病	本人	50歳	男性	埼玉県	トイレの中に非常用ブザーがついている。
4	高齢者	本人	70歳	男性	東京都	緊急時の対応ボタン等がある。
5	高齢者	本人	60歳	女性	東京都	カルテ置きがあり便利でした。
6	認知症	本人以外の方	70歳	女性	東京都	場所を迷った時にさりげなく誘導してもらえた。

## 16.2 自由回答(外来・設備)

### F. 診察室・表示1:表示が大きく分かりやすい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	弱視	本人	60歳	女性	北海道	番号が大きくドアに印刷されていて、わかりやすい。
2	弱視	本人	40歳	男性	埼玉県	診察室が複数ある場合、表示が大きくわかりやすい病院は使いやすい。
3	パーキンソン病	無回答	50歳	女性	岡山県	耳鼻科に行った時、内待合ではなく、外に何分待ちと大きく表示されて分かりやすかった。
4	無回答	本人	40歳	男性	京都府	「おなまえをもう一度お聞きします。」この表示があるのが良い。多少面倒ではあるが。

### F. 診察室・表示2:診察室が、分かりやすい高さに表示されている

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	弱視	本人	50歳	男性	京都府	部屋の番号が大きな数字で低い位置に書かれていて見やすい。

### F. 診察室・表示3:呼び出しの時、ランプがつき(自分の順番が)分かる

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	難聴	本人	40歳	男性	東京都	呼び出されるとランプがつく。

### F. 診察室・表示4:余分な表示がなく分かりやすい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	発達障害	本人以外の方	20歳	男性	東京都	入口から受付までに余計な表示がなく、受付場所が分かりやすい。

### F. 診察室:環境1:明るくて不安でない

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	弱視	本人以外の方	70歳	女性	東京都	明るくて不安がない。
2	内部障害	本人	80歳	男性	千葉県	明るい。
3	がん	本人	30歳	女性	愛知県	明るい。
4	リウマチ	本人	70歳	女性	栃木県	明るく、広い。
5	高齢者	本人	60歳	男性	神奈川県	明るい。
6	無回答	本人	70歳	男性	石川県	明るい色のカーテンの仕切り。

### F. 診察室:環境2:自動ドアで入りやすい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	難聴	本人	70歳	男性	埼玉県	自動ドア

### F. 診察室:環境3:ドアがスライド式で開けやすい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	弱視	本人	40歳	男性	無回答	ドアが横にスライドする方式は周りの人に気をつかわなくて良いのでいい。又、白杖や荷物を持っていても開けやすい。
2	上肢障害	本人	20歳	男性	埼玉県	扉が全て引き戸になっており、車いすや杖歩行者でも開けやすい。
3	リウマチ	本人	70歳	女性	岡山県	ドアの取っ手がドアノブではなく、手すりのような短いのが付いていて楽に開けられる。

### F. 診察室:環境4:静かで医師の声が聴きやすい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	弱視	本人	60歳	男性	愛媛県	静かでよい。

### F. 診察室:環境5:広くて圧迫感がない

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	リウマチ	本人	60歳	女性	北海道	狭くなく、ごちゃごちゃ物も置いてなく、ゆったり話が出来ます。
2	パーキンソン病	本人	60歳	男性	愛知県	圧迫感がない。
3	パーキンソン病	本人	60歳	男性	島根県	余裕がある。
4	高齢者	本人	70歳	女性	神奈川県	あまり広くないが、機能的で感じが良い。
5	高齢者	本人	60歳	女性	東京都	広々

16.2 自由回答(外来・設備)

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
6	無回答	本人	60歳	女性	千葉県	ほどほどの広さできれいだ。

F. 診察室:環境6:整理されていて安心感がある

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	パーキンソン病	本人	60歳	女性	福岡県	すっきりと片付いていて、余計なものが無くて机にはパソコンが大部分を占めている。
2	発達障害	本人以外の方	30歳	男性	東京都	ちょうどよい広さで整頓されている。

F. 診察室:備品(シート・椅子・持ち物置き場・等)1:付き添いのための椅子が用意されていた

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	60歳	男性	富山県	付添人が座る椅子が予め用意してあった。

F. 診察室:備品(シート・椅子・持ち物置き場・等)2:薬のサンプルが数多く貼って分かりやすい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	ろう	本人	60歳	男性	鳥取県	医師の前の壁に使う薬のサンプルがたくさん貼っており、投薬の説明がされるのでわかりやすい。

F. 診察室:備品(シート・椅子・持ち物置き場・等)3:筆談器(書きポン)・パソコン・拡声器での会話ができる

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	ろう	本人	20歳	男性	東京都	書きポンがあった。
2	難聴	本人	60歳	女性	和歌山県	PCで書いてくれる。
3	難聴	本人	70歳	男性	香川県	最近、先生の声を大きくする拡声器を置いてくれたが、私には全く役に立たない。その旨言い、同じ置いてくれるなら「聴吾くん」を置いてほしいと伝えた。(ほかの病院に置いていて貸してくれた時、すごく良かった。今では私も初めての病院の時は、持って行くようにしている。)
4	高齢者	本人	60歳	男性	神奈川県	診察内容のモニター画像が大きく理解しやすかった。

F. 診察室:備品(シート・椅子・持ち物置き場・等)4:荷物を置くところがある

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	盲ろう	本人	70歳	女性	福島県	荷物を置くところがある。

F. 診察室:備品(シート・椅子・持ち物置き場・等)5:楽な姿勢がとれる椅子・ソファがある

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	盲ろう	本人	60歳	女性	愛知県	すぐに横になることができる。
2	がん	本人	30歳	女性	愛知県	化学療法室はリクライニングのイスがやわらかいソファのようで倒して横になることもできて、とても楽な姿勢を保つことができた。
3	がん	本人	50歳	男性	徳島県	背もたれ付きのイスで疲れない。
4	リウマチ	本人	70歳	女性	富山県	診察を受ける際に座る椅子が高さがあるものになり楽になりました。
5	精神障害	本人	30歳	男性	東京都	椅子がゆったりとしたシートの柔らかいリクライニング式なので、リラックスして話をするができる。無駄な飾り気がないので、問診の際も気が散らない。
6	発達障害	本人以外の方	20歳	男性	神奈川県	ソファやクッション、ぬいぐるみが置かれリラックスできるようになっている。

F. 診察室:備品(シート・椅子・持ち物置き場・等)6:杖を置く場所がある

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	リウマチ	本人	50歳	女性	鹿児島県	杖を置く所など工夫されています。

F. 診察室:備品(シート・椅子・持ち物置き場・等)7:大きなカレンダーがある(次の予約などをするのに便利)

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	無回答	本人	50歳	男性	広島県	カレンダーが大きく見やすいです。

16.2 自由回答(外来・設備)

F. 診察室:衛生・清潔:清潔で気持ちがいい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	発達障害	本人以外の方	10歳	男性	千葉県	きれいです。
2	高齢者	本人	90歳	女性	群馬県	きれい。清潔。
3	高齢者	本人	60歳	男性	東京都	清潔でした。
4	障害はない	本人	60歳	女性	東京都	診察室で履くスリッパが一足ずつ消毒済みで気持ちがいい。
5	障害はない	無回答	70歳	男性	埼玉県	明るく、清潔な室内。
6	障害はない	本人	60歳	女性	埼玉県	掃除ができていて気持ち良かった。
7	障害はない	本人	40歳	女性	山梨県	清潔

F. 診察室:プライバシー:プライバシーが守られ安心

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	がん	本人	60歳	男性	神奈川県	個室のためプライバシーが守られる。
2	がん	本人	50歳	女性	広島県	第三者に内容がもれることがない。
3	リウマチ	本人	60歳	女性	宮城県	個室なので、個人情報を守られて、なんでも相談しやすい。
4	リウマチ	本人	60歳	女性	東京都	隣の声が聞こえず、プライバシーが保たれている。
5	パーキンソン病	本人	60歳	男性	三重県	診察室が2室あり一人の医師が交互に診察室を使って診察をしている。次回の予約は看護師が行い、医師は診察後すぐ他の診察室で次の患者を診察するやり方なので患者の待ち時間は少なくなると思う。移動に時間がかかる患者が多いので特にそう感じる。診察室の音が待っている人に聞こえない設計のところがよい。
6	パーキンソン病	本人	70歳	女性	東京都	外部に言葉がもれない。
7	発達障害	本人	30歳	男性	東京都	診察の音が外に聞こえないのでプライバシーが守られる。
8	高齢者	本人	60歳	男性	東京都	話す声が待合室の人にももれない。

F. 診察室:その他

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	弱視	本人	60歳	男性	三重県	看護師の誘導が上手でした。
2	弱視	本人	70歳	男性	広島県	テレビでの説明はかなり鮮明になってきた。
3	弱視	本人	70歳	女性	富山県	看護師が声掛けしてくれる。
4	難聴	本人	20歳	男性	東京都	個室かつ音を出す機器がないと医師の音が聞き取りやすい。
5	難聴	本人	50歳	女性	香川県	新しい病院では科ごとに壁の色も統一されていて使いやすさを感じます。
6	脊髄損傷	本人	40歳	女性	福島県	入口から入り、反対側から出られる。
7	がん	本人	40歳	女性	京都府	木目調の雰囲気落ち着いていて良い。
8	がん	本人以外の方	40歳	女性	北海道	子供用にぬいぐるみなどちょっとしたものがある。
9	リウマチ	本人	70歳	女性	千葉県	個人病院であるが、数多いのであまり待つことなく診てもらえる。
10	パーキンソン病	本人	60歳	女性	広島県	患者、主治医が快適に会話ができます。
11	パーキンソン病	本人	70歳	男性	広島県	問題なし。
12	高齢者	本人	70歳	男性	神奈川県	受診しやすかった。
13	障害はない	本人	80歳	女性	東京都	解りやすく困ることは全くない。
14	障害はない	本人以外の方	50歳	女性	東京都	子供の行動観察のために、遊具やそのためのスペースが設けられていた。
15	無回答	本人以外の方	60歳	女性	千葉県	○
16	無回答	本人以外の方	60歳	男性	千葉県	○

## 16.2 自由回答(外来・設備)

### G. 検査室・表示:レントゲン室に、息の吸い方、吐き方、止め方を表示するランプ等がある

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	弱視	本人	60歳	男性	愛媛県	案内がある。
2	ろう	本人	40歳	男性	大阪府	胸部レントゲン室に息の吸い方、吐き方のタイミングが文章で書いてある。
3	ろう	本人	30歳	男性	東京都	レントゲン室にて『1. 大きく息を吸って止めてください』『2. 終わりです。お疲れ様でした』という文字ランプがあり、迅速に検査できた。
4	難聴	本人	50歳	男性	東京都	耳マークで対応のあることを明示してくれて安心。レントゲンで息を止めるタイミングをランプで表示。
5	難聴	本人	40歳	女性	兵庫県	人間ドッグの時、血液検査で説明カードを見せてくれる。
6	難聴	本人	30歳	男性	東京都	呼び出しに電光掲示板を使います。
7	がん	本人	30歳	女性	静岡県	エコー検査の時受付で説明用紙をもらった(腹部→どこの範囲なのか絵で説明されていて分かりやすかった。)
8	無回答	本人	50歳	男性	広島県	採血室の待合場に”採血者の順次がリアルタイムで表示されているので自分の順番が分かりやすかった。)
9	無回答	本人	40歳	男性	京都府	「おなまえをもう一度お聞きします。」この表示があるのが良い。多少面倒ではあるが。

### G. 検査室・環境1:広くて問題ない

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	70歳	男性	宮崎県	広い。
2	難聴	本人	70歳	男性	埼玉県	広い。
3	言語障害	本人以外の方	80歳	男性	埼玉県	不自由はありませんでした。
4	脊髄損傷	本人	40歳	女性	福島県	同じ検査ができる部屋がたくさんあってよい。
5	がん	本人	50歳	女性	広島県	広く作っており、検査技師の対応がていねい。
6	パーキンソン病	本人	60歳	男性	島根県	余裕がある。

### G. 検査室・環境2:荷物置き場がある

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	がん	本人	50歳	男性	徳島県	荷物おきが分かりやすい。
2	リウマチ	本人	60歳	女性	北海道	更衣室にも椅子が置いてあり、片足では立てなかつたり、靴を履く時に助かります。

### G. 検査室・環境3:扉が引き戸で開けやすい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	上肢障害	本人	20歳	男性	埼玉県	扉が全て引き戸になっており、車いすや杖歩行者でも開けやすい。

### G. 検査室・環境4:熱湯が出る洗面所があり便利

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	リウマチ	本人	60歳	女性	福井県	熱湯も出る洗面所があり、特に冬は血管が出やすくなるように温められている。

### G. 検査室・備品1:筆談器がある

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	ろう	本人	20歳	男性	東京都	書きポンがあった。
2	難聴	本人	60歳	女性	和歌山県	書きポン君で知らせてくれる。

### G. 検査室・備品2:椅子があり便利

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	リウマチ	本人	60歳	女性	東京都	着替えなどの部屋が広く、椅子があつて使いやすい。

### G. 検査室・備品3:最新の機器が入っている

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	パーキンソン病	本人	60歳	女性	福岡県	新しい検査の機械が入ってより詳しい検査ができるようになった。



## 16.2 自由回答(外来・設備)

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
2	高齢者	本人	60歳	男性	埼玉県	検査機器が十分整備され豊富である。
3	高齢者	本人	70歳	男性	東京都	最新の機器類が設置されている。
4	その他	本人	60歳	男性	千葉県	最新の設備を使っている。

### G. 検査室・衛生・清潔:清潔で気持ちがいい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	高齢者	本人	90歳	女性	群馬県	きれい。優しく指導してくださいます。
2	高齢者	本人	60歳	男性	東京都	清潔でした。
3	障害はない	本人	40歳	女性	山梨県	清潔

### G. 検査室:その他

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	がん	本人以外の方	40歳	女性	北海道	雑誌。情報冊子がある。
2	がん	本人以外の方	10歳	男性	大阪府	子供達が怖がらない様壁画も工夫され、好きな音楽を流してくれたりする。
3	リウマチ	本人	20歳	女性	東京都	点滴中に退屈しないようにテレビが設置されていること。
4	パーキンソン病	本人	70歳	男性	広島県	問題なし。
5	パーキンソン病	本人	50歳	男性	埼玉県	尿検査でトイレに隣接して検査室がある。
6	パーキンソン病	本人	60歳	女性	広島県	問題ありません。
7	障害はない	本人	80歳	女性	東京都	解りやすく困ることは全くない。
8	無回答	本人以外の方	60歳	女性	千葉県	○

16.2 自由回答(外来・設備)

H. 売店・食堂:品揃え1:メニューや品揃えが充実している

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	弱視	本人	50歳	男性	北海道	食堂が充実している。
2	上肢障害	本人	30歳	男性	東京都	コンビニのように充実していること。
3	下肢障害	本人	70歳	女性	千葉県	メニューが充実している。
4	がん	本人	50歳	女性	広島県	種類が多い。
5	リウマチ	本人	70歳	女性	岡山県	和食・洋食、麺類、喫茶があり選べる楽しさがある。売店も品数も多い。
6	パーキンソン病	本人	50歳	男性	三重県	最上階にある病院の食堂は、景色もきれいで、メニューも豊富。本人が気に入っているので、診察の日には利用することが多い。
7	パーキンソン病	本人	80歳	男性	岡山県	小さいお店なのに案外品物の数は多い、食堂は安くて美味しい。
8	パーキンソン病	本人	60歳	女性	福岡県	品ぞろえも良く値段も普通のコンビニとかわらない。
9	高齢者	本人	60歳	男性	東京都	売店は入院時、すべてがそろっており、助かりました。
10	高齢者	本人	60歳	女性	東京都	対応がよく、何でも売っていて便利。
11	認知症 本人以外の方	本人以外の方	60歳	男性	千葉県	院内に焼き立てパンがあり、その場で食べられるようになっていた。
12	認知症 本人以外の方	本人以外の方	60歳	男性	千葉県	無料の水が置いてある。
13	無回答	本人	60歳	男性	千葉県	美味しいコーヒー店が入っている。コンビニがあって便利。

H. 売店・食堂:品揃え2:メニューや品揃えが必要なモノが置いてある

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	弱視	本人以外の方	70歳	女性	東京都	売店は24Hで便利。入院時は日常品も揃う。
2	盲ろう	本人	70歳	女性	福島県	売店の食糧品は、質のよいものがおいてある・温かいものなど各種自動販売機がある。
3	がん	本人	50歳	男性	徳島県	酒、たばこ、以外全てあるので便利。
4	リウマチ	本人	60歳	女性	福井県	糖尿病食を出す食堂がある。コンビニや自販機があり待ち時間に利用できる。
5	リウマチ	本人	60歳	女性	宮城県	売店は大きくないが、必要な物が置いてあり、利用しやすい。
6	発達障害 本人以外の方	本人以外の方	無回答	男性	山梨県	売店は大好きな自販機があり良かった。こだわりが強いので好きなジュースを集めていた。
7	発達障害 本人以外の方	本人以外の方	30歳	男性	千葉県	カフェがありくつろげる。
8	高齢者	本人	70歳	男性	東京都	リーズナブルである。
9	高齢者 本人以外の方	本人以外の方	90歳	男性	東京都	イートインコーナーが充実していて長時間でも大丈夫。

H. 売店・食堂:品揃え3:おいしい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	高齢者	本人	60歳	男性	東京都	食堂は最上階で環境が良く、料理もとてもおいしい。

H. 売店・食堂:環境1:広くて利用しやすい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	難聴	本人	70歳	男性	埼玉県	広い(食堂は19Fだから周りの景色がとてもよい)。
2	盲ろう	本人	60歳	女性	愛知県	大病院の場合は広くて利用し易い。
3	障害はない	本人	80歳	女性	東京都	解りやすく困ることは全くない。
4	無回答	本人	50歳	男性	広島県	広いので買い物がしやすい。

H. 売店・食堂:環境2:明るくてよい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	がん	本人	30歳	女性	奈良県	ランチが超おいしい。病院内ではなく、外のカフェに いるような明るさと開放感。
2	がん	本人	30歳	女性	愛知県	明るい。
3	認知症 本人以外の方	本人以外の方	60歳	男性	千葉県	緑の見える喫茶室があり落ち着いた。

## 16.2 自由回答(外来・設備)

### H. 売店・食堂:環境3:各種 事務機器を利用できる

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	弱視	本人	40歳	男性	埼玉県	パスモ等のICカードで精算ができるところは支払の時に小銭を探したるする手間がかからず、便利。
2	リウマチ	本人	70歳	女性	富山県	売店にコピー機・FAX機があり、病院へ行った時に利用でき便利です。
3	障害はない	本人	40歳	男性	岡山県	私がいつも通う病院では、各種のICカードが使えて硬貨が不要。

### H. 売店・食堂:環境4:車椅子席がある

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	上肢障害	本人	40歳	男性	神奈川県	車椅子用席。

### H. 売店・食堂:その他

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	弱視	本人	60歳	男性	愛媛県	問題なし。
2	がん	本人以外の方	40歳	女性	北海道	「上の方のものを取りにくい場合、遠慮なく声掛け下さい」とかちょっとした一言が貼られている。
3	リウマチ	本人	60歳	女性	石川県	受診時は半日かかりなので、売店や食堂で昼食がとれて助かった。

## 16.2 自由回答(外来・設備)

### I. 駐車場:表示:表示が大きく分かりやすい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	ろう	本人	50歳	男性	富山県	表示が大きくわかりやすい。

### I. 駐車場:環境1:広くてよい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	弱視	本人	60歳	男性	愛媛県	広いのがある。
2	難聴	本人	70歳	男性	埼玉県	広い。
3	言語障害	本人以外の方	80歳	男性	埼玉県	広く使いやすい。
4	言語障害	本人	60歳	男性	山梨県	駐車スペースに困らない。
5	下肢障害	本人	70歳	女性	千葉県	広い。
6	下肢障害	本人	30歳	男性	埼玉県	車いす駐車場が4台分有。
7	下肢障害	本人	40歳	女性	無回答	混雑時でも、ほとんどの場合、障害者用のスペースが利用できる。空いているからといって障害者用の駐車スペースを利用するような、心ない人がいない。
8	脊髄損傷	本人	60歳	男性	福岡県	車いす駐車スペースがある。
9	脊髄損傷	本人	40歳	女性	福島県	車椅子、肢体不自由等が利用できるスペースが地上階に80台程度あるのは便利。
10	リウマチ	本人	60歳	女性	山口県	障害者駐車場が玄関のそばに、また多くあり、助かります。
11	リウマチ	本人	70歳	女性	神奈川県	近くて駐車しやすい。
12	リウマチ	本人	50歳	女性	三重県	広い。
13	リウマチ	本人	70歳	女性	神奈川県	空地を整備して増やして駐車がしやすくなった。
14	パーキンソン病	本人	70歳	男性	広島県	余裕あり。
15	パーキンソン病	本人	70歳	男性	三重県	一台ずつの広さが広く駐車して良い。
16	パーキンソン病	本人	80歳	男性	岡山県	今回整備し直して広がったので入れ易くなった。
17	パーキンソン病	本人	50歳	男性	高知県	駐車場も広くてOKです。
18	パーキンソン病	本人	60歳	女性	福岡県	車間がある程度広く取ってあるので駐車しやすいそうだ。
19	高齢者	本人	70歳	男性	東京都	専用駐車場が広くてよい。(内科、クリニック)
20	高齢者	本人	60歳	女性	東京都	複数台分の用意がある。
21	障害はない	本人	60歳	男性	東京都	大きい。
22	無回答	本人	60歳	女性	千葉県	何台も(たぶん20台は)入れるのであまり待たない。

### I. 駐車場:環境2:病院の入口と近くてよい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	弱視	本人	70歳	女性	富山県	入り口近くに車を止めさせてくれる。
2	認知症	本人以外の方	50歳	男性	千葉県	入口近くに障害者用駐車スペースがあるので助かる。

### I. 駐車場:使用時間:いつでも駐められてよい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	高齢者	本人	70歳	男性	茨城県	いつでもとめられる。

### I. 駐車場:料金支払い機:料金を払うとき、小銭が入れやすい

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	リウマチ	本人	50歳	女性	愛知県	料金を払うとき、小銭が入れやすくなった。

### I. 駐車場:料金:駐車券を出すと無料になる

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	難聴	本人	60歳	女性	埼玉県	駐車カードを出すと無料になる。
2	上肢障害	本人	40歳	男性	神奈川県	車椅子利用者優先・無料。
3	パーキンソン病	本人	50歳	男性	埼玉県	駐車料金の割引がある。
4	高齢者	本人	70歳	男性	神奈川県	無料
5	無回答	本人	50歳	男性	広島県	外来で無料となる。

### I. 駐車場:天候:屋根があり雨にぬれずにすむ

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	上肢障害	本人	20歳	男性	埼玉県	障がい者用スペースが設けられており、さらに屋根が付いているため、助かる。

## 16.2 自由回答(外来・設備)

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
2	上肢障害	本人	40歳	男性	埼玉県	雨にぬれないよう屋根付きである。
3	下肢障害	本人	40歳	男性	東京都	屋根付き車いす駐車場。
4	がん	本人	40歳	女性	京都府	立体駐車場だと雨の時濡れないので良い。
5	その他	本人	30歳	女性	熊本県	車椅子用駐車場が多くて、屋根つきだった場合。

### I. 駐車場:その他

通番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	60歳	女性	神奈川県	駐車場があるので便利。
2	全盲	本人	60歳	男性	山形県	障害者用あり。
3	がん	本人	50歳	男性	徳島県	公園のように緑が多い。白線も分かりやすく止めやすい。
4	高齢者	本人	90歳	女性	群馬県	完備
5	障害はない	本人	60歳	女性	埼玉県	駐車場がありよかった。
6	障害はない	本人	40歳	女性	山梨県	車が止めやすい。
7	障害はない	本人	40歳	女性	神奈川県	オートバイが止められるようになった(建て替え後)。
8	障害はない	本人	80歳	女性	東京都	解りやすく困ることは全くない。
9	その他	本人	60歳	男性	茨城県	混雑の時間帯には空きスペースの指示などをしてい
10	無回答	本人	70歳	男性	石川県	くびき線画ひいて余裕。
11	無回答	本人以外の方	60歳	男性	千葉県	○

## 16.2 自由回答(外来・設備)